

# Guía de Administración en Tecnologías de Información, para la Micro y Pequeña Empresa del Norte de Veracruz.

MC. Santos Ruiz Hernández

Universidad Valle del Bravo, Tampico, México, santos701@yahoo.com

*The Mexican industrialist faces diverse limitations; the lack of information technology is one of them. The high cost of products, manual labor described and the lack as capital even makes the acquisition and implementation of their more difficult. The Micro and Small Company (MiyPE) have a special importance for our economy, since they comprise main part of labor generation and have an important participation in the gross internal product (PIB) of our country. Although organisms exist that offer support to the Small and Medium Company (PyME). The reality is that for the Micro companies, still it is far from satisfying the required basic necessities for this type with company. Through the years they have been observed diversity of problems in the MiyPE, some of them because of faults in the computation equipment, loss of information, virus, lack of security, negligence of the personnel, disloyalty and sanctions, many others. In this investigation the main weaknesses of the knowledge are analyzed, use and application of the technologies of information to the ones in charge to direct in the MiyPE, located in the north of the state of Veracruz. The objective of this work is to determine the factors key that it must include a guide for the administration of technologies of information in this sector.*

## INTRODUCCIÓN

El empresario mexicano se enfrenta a diversas limitaciones; la falta de tecnología de información es una de ellas. El costo de los productos, mantenimiento, mano de obra calificada y la falta de capital hace aun más difícil la adquisición e implementación de ella.

"Sólo 28% de la micro empresa tiene acceso a la tecnología; mientras que 100% de las medianas poseen al menos una PC. El sector que conforma el 90% de los negocios en México necesita orientación tecnológica clara y precisa" (Mendoza, 2005).

La Micro y Pequeña Empresa (MiyPE) posee una importancia especial para nuestra economía, ya que forman parte principal en la generación de empleo y tienen una participación importante en el producto interno bruto (PIB) de nuestro país. Si bien existen organismos que brindan apoyo a la Pequeña y Mediana Empresa (PyME). La realidad es que para la Micro Empresa todavía se está lejos de satisfacer las necesidades básicas requeridas para este tipo de empresa.

"La falta de administración lleva a un despilfarro de los recursos de cómputo, tanto humanos como materiales" (Hernández, 1991).

## PROBLEMATICA

A través de los años se han observado diversidad de problemas en la micro y pequeña empresa, algunos de ellos por causa de fallas en los equipos de computación, así como pérdida de información, contaminación por virus, falta de seguridad en la información, negligencia del personal, deslealtad y sanciones por no utilizar Tampico, Mexico

software con licencias, entre otros. El problema se acentúa en la MiyPE, ya que la mayoría de este tipo de negocio no cuenta con personal especializado que pueda asesorar debidamente en la implementación correcta de la tecnología de información.

## OBJETIVOS

En esta investigación, se analizan las principales debilidades del conocimiento, uso y aplicación de las tecnologías de información en los encargados de dirigir en la MiyPE, ubicados en el norte del estado de Veracruz. El objetivo es determinar los factores clave que debe incluir una guía para la administración de tecnologías de información.

## TIPO DE INVESTIGACIÓN

El tipo de estudio seleccionado para esta investigación es el descriptivo. Para este caso específico, se utilizó una muestra de la MiyPE en la zona norte de Veracruz, en términos del conocimiento del empresario en computadoras personales y en administración de las tecnologías de información. Este estudio no pretende correlacionar que el éxito de las empresas dependa del conocimiento informático, de un empresario que lo posea a otro que no lo tenga. Además se utilizó un diseño no experimental, el más apropiado en este trabajo es el diseño transeccional descriptivo.

## METODO

El método de investigación utilizado, esta basado en la aplicación de encuestas a los encargados de la MiyPE en

May 29-June 1, 2007

términos del conocimiento para la administración del recurso informático que dispone en su negocio, así como el impacto de este en la toma de decisiones y su integración a la estrategia de negocios.

“Hay muchas empresas, sobre todo en la micro, que están muy concentradas en resolver problemas administrativos como mantener una buena contabilidad, cubrir la nómina ó pagar impuestos, que adquirir Tecnología de Información(TI). Esto es un problema gravísimo para el país, que los proyectos como e-México tratan de cubrir, a través de impulsar la adopción de tecnología y de incorporar al gobierno de ser el facilitador ó impulsor de las TI, esperando con ello el aumento de usuarios de PCS y de Internet” (Pelayo, 2003).

### RESULTADOS

De los resultados obtenidos en las MiyPE: Los encargados o dueños de negocios sí consideran la tecnología de información como parte de la estratégica para el negocio. Sin embargo no perciben de la misma forma que influya en la toma de decisiones en operaciones que realizan. Por otro lado, creen que parte de la ventaja competitiva puede venir de la aplicación del conocimiento informático y del software que desarrolla las tareas de la empresa. En este sentido el 67 % considera al uso del software como parte de la ventaja competitiva que tiene el negocio. El software que le gustaría tener a las MiyPE son: La administración de inventarios, contabilidad, así como la creación y elaboración de gráficos de tendencia para ver como va el negocio, entre otros.

Mencionaron también, que del cien por ciento de las decisiones que toman en sus negocios, un 50% las sustentan con alguna aplicación de software. Así mismo describieron los principales impedimentos para la implementación en la empresa de dicho software: El 55% mencionó el costo elevado, para un 15% atribuye que falta conocimiento en software para negocios y, existe un porcentaje del 12.5% que menciona los altos costos de la capacitación.

En lo que se refiere a los factores que contribuyen a fallas en computadoras personales, más del 80% de los problemas están concentrados en: El polvo excesivo, problemas en la línea de alimentación y la temperatura en exceso.

Asimismo, en otros resultados: El 85.3% mencionó a cinco componentes principales del contenido crítico de una guía de administración en tecnología de información, destacando en primer término el disco duro con un 30.7% de las preferencias, en segundo término con un 21.6% la memoria principal de la máquina. Asimismo con el 12.5% la unidad de discos flexibles y CDS, los monitores y tarjetas de video fueron seleccionados con el 11.4% de las preferencias y, las impresoras con el 9.1%.

Derivado de observaciones hechas a las MiyPE, se encontraron muchas carencias tales como: La falta de organización, administración de recursos, calidad en el servicio, estrategias de mercado, productividad, fuentes

de financiamiento, capacitación, entre otras. Elementos importantes y áreas de oportunidad a nuevas investigaciones.

Finalmente, se puede concluir en la aceptación de una guía de administración de tecnologías de información para los encargados o dueños de negocios en las MiyPE del norte de Veracruz.

### REFERENCIAS

Hernández Jiménez, R. (1998). Administración de Centros de Computo. México: Editorial Trillas.

Mendoza, A. (2006). Tecnología para MiPyMES. (Edición Internet):<http://www.soyentrepreneur.com/chispazoz/chis08113/html> (pub. abril 2006).

Pelayo, R. (2003). Se incremento el 17 % el uso de PCS en la Empresa: Select. (Edición Internet). <http://www.infochannel.com.mx/accesorios6/imprimir.asp?id=6445> (publicado 07 de julio 2003, num. 97).

Los autores autorizan a LACCEI para publicar el escrito en los procedimientos de la conferencia. LACCEI o los editores no son responsables ni por el contenido ni por las implicaciones de lo que esta expresado en el escrito.